

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ВРАЧЕБНОЙ КОМИССИИ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ**  
**ГРАЖДАН.**

**Врачебная комиссия по рассмотрению обращений граждан** (далее - **ВК по РОГ**) является подкомиссией врачебной комиссии БУЗ ВО «ВГБ №16»

**ВК по РОГ** создается в целях совершенствования работы с обращениями граждан, обеспечения прав пациентов на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества, совершенствования организации медицинской помощи.

**Задачей ВК по РОГ** является обеспечение многоуровневого ведомственного контроля лечебно – диагностической деятельности БУЗ ВО ВГБ №16, качества оказания медицинской помощи.

**В своей работе ВК по РОГ** руководствуется:

Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления, Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком рассмотрения обращений граждан в БУЗ ВО «ВГБ №16», настоящим Положением.

**Основными функциями ВК по РОГ являются:**

- определение обоснованности предъявляемых требований;
- выявление причин обращения пациента или его законного представителя с жалобой;
- анализ обращений пациентов на всех уровнях;
- при необходимости проведение очной экспертизы и встречи с пациентом или его законным представителем;
- принятие управленческих решений по результатам анализа обращения;
- разработка мероприятий по предупреждению недостатков при оказании медицинской помощи, вызывающих обращения пациентов;
- обеспечение безопасности лечебно-диагностического процесса;
- обеспечение удовлетворенности пациента качеством оказания медицинской помощи;
- осуществление контроля за качеством работы медицинского персонала;
- организация врачебных конференций, семинаров по вопросам, относящимся к компетенции ВК по РОГ;
- внесение в установленном порядке предложений по вопросам, входящим в компетенцию ВК по РОГ.

**Решение комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обратившегося гражданина в письменном виде согласно Порядка о рассмотрении обращений граждан в БУЗ ВО ВГБ №16.**